

IP-ATC Zeon 2.4

сервер коммуникаций

IP-ATC Zeon 2.4

Если нужно быстро запустить колл-центр для продаж — IP-ATC Zeon подходит для этого лучше всего. Быстрое внедрение, развертывание телефонии в одном или нескольких офисах. Интеграция с amoCRM, Bitrix24, Клиентикс, Y-clients, RetailCRM, МойСклад и другими. Качественная техническая поддержка

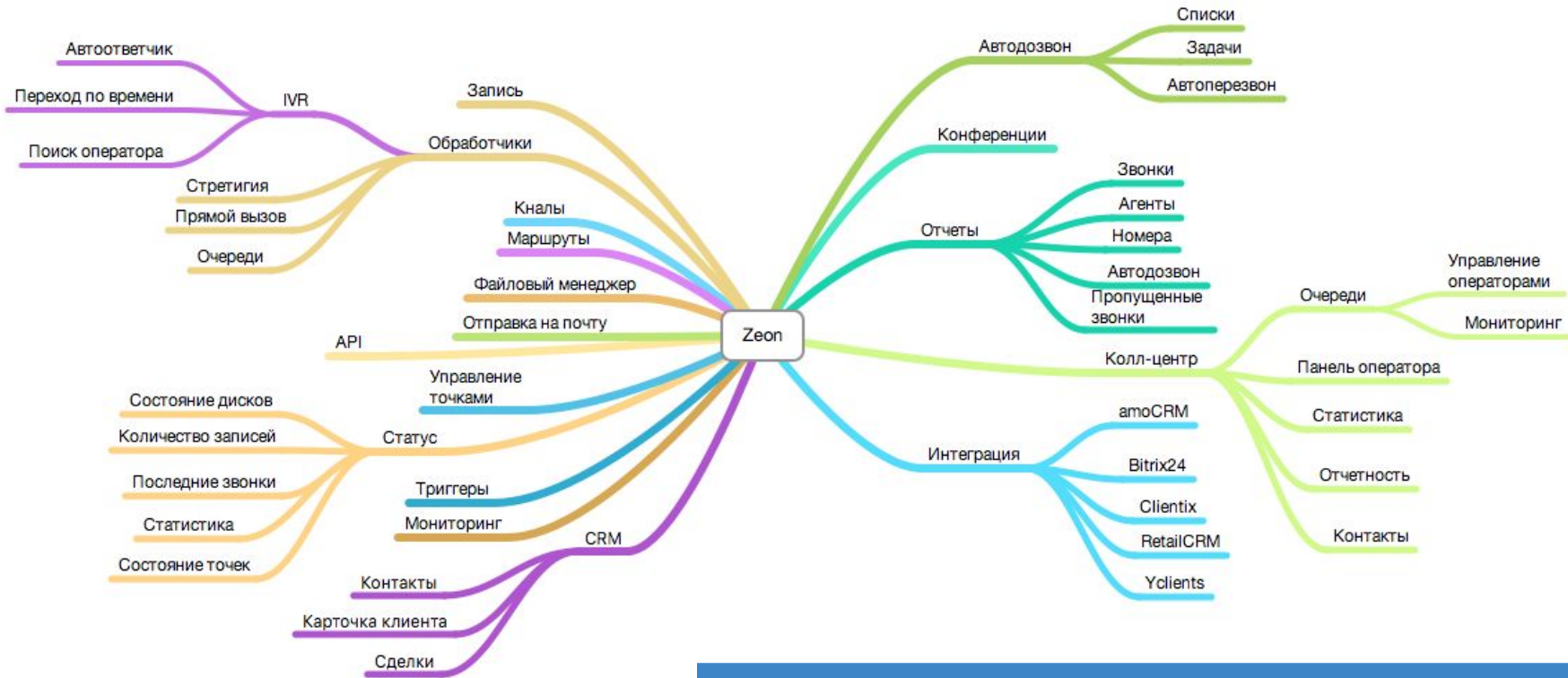
СОВРЕМЕННЫЙ ДИЗАЙН И НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Все преимущества ищите на сайте iptelefon.su

Возможности АТС

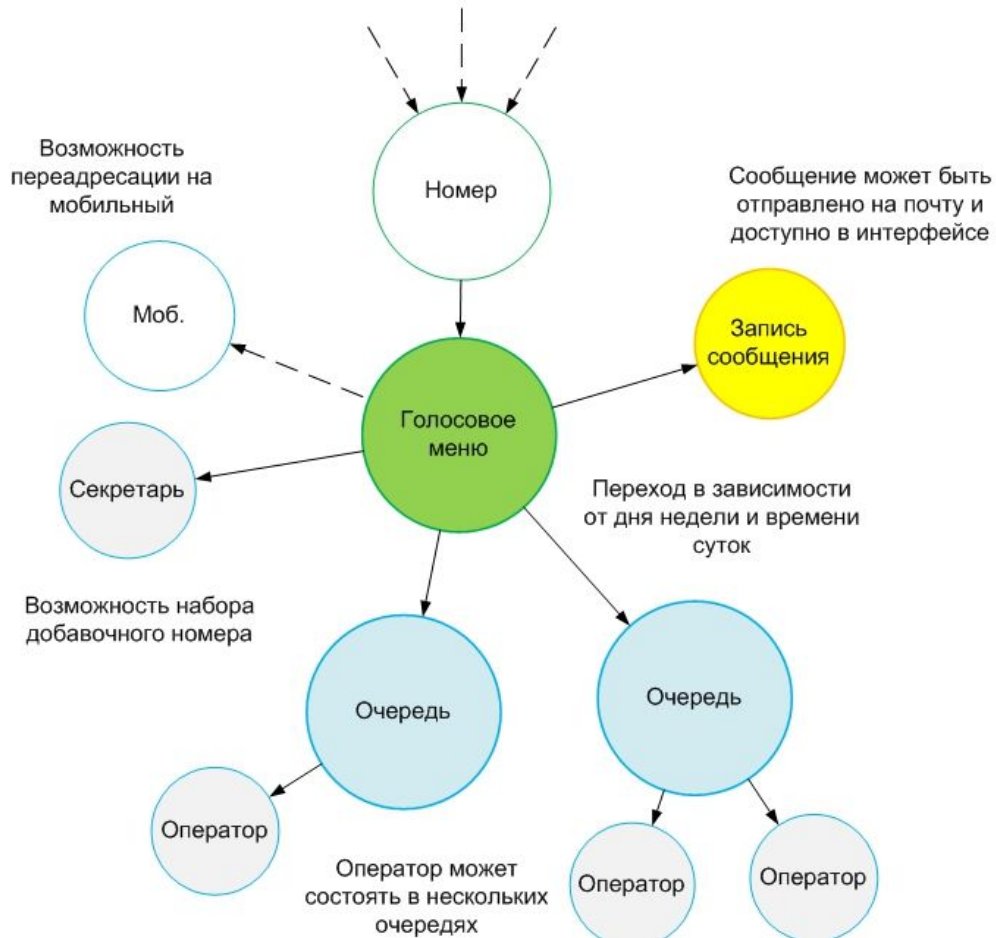
- Голосовое меню (IVR)
- Переадресация
- Перехват звонков
- Внутренние номера
- Очередь звонков
- Запись разговоров
- Статистика
- Организация групп
- Автоотправка записей на email
- Статусы операторов
- Маршрутизация звонков по префиксам
- Автоответчик
- Конференц-комнаты
- Автодозвон
- Автоперезвон

- Парковка вызовов
 - Сервисные коды
 - Работа с каналами
 - Перекодирование записей в mp3
 - Шифрование (TLS, SRTP, SIPS)
 - Встроенный webphone (WEBRTC)
 - Многопользовательская среда
 - Файловый менеджер
 - Черные / белые списки
 - Следуй за мной
 - Музыка вместо гудка
 - Прямой вызов (определение звонившего оператора)
 - Звонок по щелчку (click2call)
 - Отчет по пропущенным
- ... и другое



Функциональные возможности IP-ATC Zeon

Колл-центр в картинках



Администратор

— — —

Администратор — это сотрудник, который управляет АТС. Он производит настройки для работы системы. Создает очереди звонков, настраивает голосовые меню, создает пользователей, добавляет внутренние номера и маршруты. Следит за функционированием АТС

zeon

Лукьянова Юлия
В сети

- Система
- Телефония
- Точки подключения
- Исходящие маршруты
- Каналы
- Мосты
- Номера
- Голосовые меню
- Детализация звонков
- Горячее рабочее место
- Колл-центр
- Автодозвон

Мои задачи

В работе Мой номер: 65

Лукьянова Юлия

+ Добавить группу

Абонентский-отдел

24	29	55	92
----	----	----	----

Игорь-Владимирович-дом

82	85	88	89
----	----	----	----

Отдел-продаж

50	51	52	53	56	57	58
59						

Техническая-поддержка

21	22	66	68	60	62	23
90	65	63	93	30	37	

Олег

--	--	--	--	--	--	--

Панель администратора. Отображает все внутренние номера и их состояние в реальном времени.

Панель администратора

Системный журнал

Фильтр

Host	Username	Status
79.170.152.34:5060	0004469	Registered
192.168.1.252:5060	0001896	Registered
192.168.1.252:5060	0002602	Registered
192.168.1.252:5060	0003857	Registered
192.168.1.252:5060	0001882	Registered
192.168.1.252:5060	0001887	Registered
192.168.1.252:5060	0001886	Registered
79.170.152.34:5060	0004380	Registered
192.168.1.252:5060	0001885	Registered
192.168.1.252:5060	0004398	Registered
79.170.152.34:5060	0004509	Registered
192.168.1.252:5060	0002706	Registered
192.168.1.252:5060	0001881	Registered
192.168.1.252:5060	0003457	Registered
192.168.1.252:5060	0002234	Registered
192.168.1.252:5060	0001884	Registered
192.168.1.252:5060	0001897	Registered
79.170.152.34:5060	0004510	Registered

Системный журнал. Позволяет отображать события происходящие в АТС в реальном времени.

Супервизор

— — —

Супервизор — это сотрудник, который управляет колл-центром. А точнее, управляет делегированными ему очередями. Он видит состояние всех сотрудников — кто долго пьет кофе, кто работает. Он может подключиться к разговору сотрудника из доверенных ему очередей. Ну и конечно ему доступна вся статистика

zeon

Борисова Алина
В сети

- Система
- Телефония
- Колл-центр
- Очереди
- Стратегии обзвона
- Конференция
- SMS
- Автодозвон
- Отчёты

Мои задачи

Борисова Алина

+ Добавить очередь

5 q271303 SL: 7.1% 14 1 0

231	232	233	234	235
236	237	750		

Свободен

В разговоре

21 queue1 SL: 1.9% 1236 179 1

230	231	232	233	234
235	236	237	239	

Входящий

Офлайн

Панель супервизора. Где супервизор может добавлять или убирать операторов из очереди и контролировать процесс работы КЦ

Панель супервизора

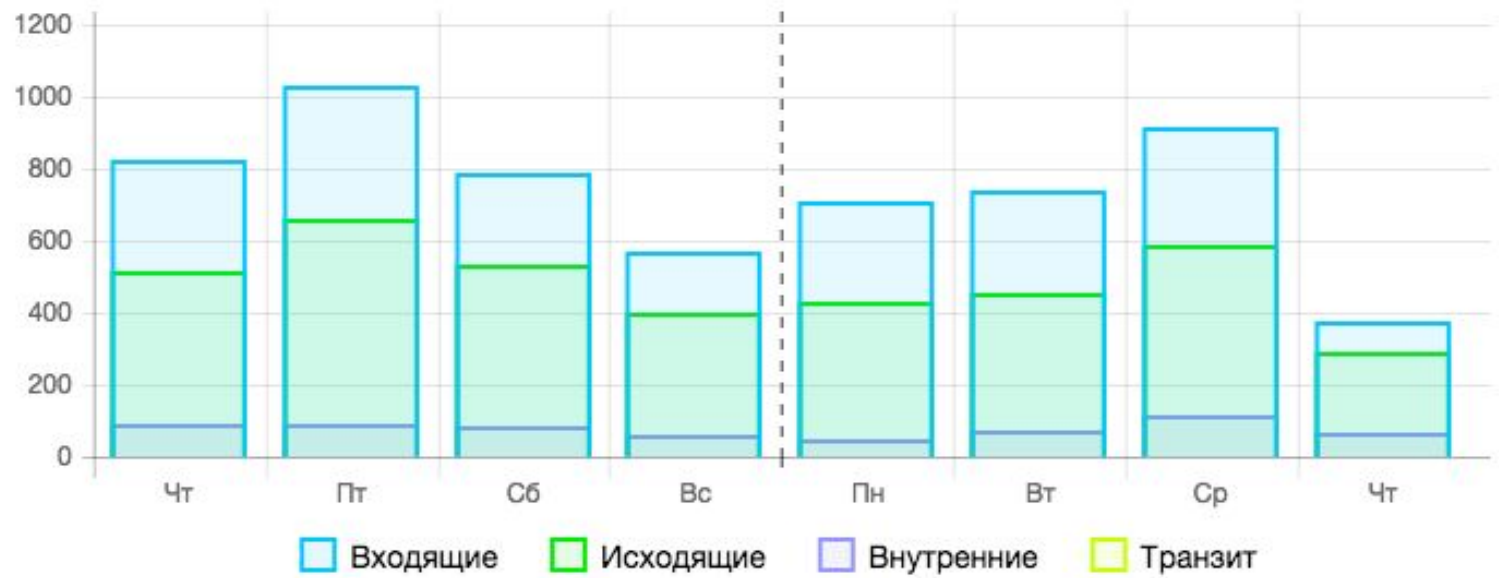
ЗВОНКИ

День Неделя Месяц Год

Количество Минуты



Входящие Исходящие Внутренние Транзит Сервисные





⚙ Система

☎ Телефония

📁 Офис

👥 Колл-центр

📞 Автодозвон

📄 Отчёты

Агенты

Номера

Автодозвон

Звонки

Мониторинг



🏠 > Отчёты > Звонки

📅 2018-04-09 00:00:00 – 2018-04-09 23:59:59

Сегодня

Вчера

Фильтр

– Не выбрано –

– Не выбрано –

🔍 Выбрать

📄 Выгрузка в Excel

Выбрано

22

ДАТА	A	Б	НОМЕР	ДОБ.	РАЗГОВОР	ОЖИД.	ПЕРЕАДР.	КОД
2018-04-09 21:52:23	204	–	–	–	–	5		Не отвечен
2018-04-09 20:26:51	202	89629603989	4997068068		00:00:09	24		Отвечен
								Отвечен
								Отвечен
2018-04-09 18:09:50	84957852929	202	office		00			Отвечен
2018-04-09 17:47:12	84957852929	202	office		00			Отвечен

Прослушивайте записи прямо в детализации

09-04-2018--20-26-53--152329481.1.833.wav





- Система
- Телефония
- Офис
- Колл-центр
- Автодозвон
- Отчёты
- Агенты
- Номера
- Автодозвон
- Звонки
- Мониторинг



Выбрать

Выгрузка в Excel

ТАБЛИЦА С ЗАГОЛОВКАМИ

ДАТА	A	Б	НОМЕР	ДОБ.	РАЗГОВОР	ОЖИД.	ПЕРЕАДР.	КОД
------	---	---	-------	------	----------	-------	----------	-----

Звоните прямо из детализации!

2018-04-09 19:13:25	84957852929	202	office	00:01:43	9	Отвечен
2018-04-09 19:01:18	84957852929	202	office	00:11:53	13	Отвечен
2018-04-09 18:09:50			office	00:41:13	20	Отвечен
2018-04-09 17:47:12			office	00:02:48	16	Отвечен
2018-04-09 16:48:18	84957852929	202	office	00:01:16	19	Отвечен
2018-04-09 16:42:10	84957852929	202	office	00:00:47	22	Отвечен
2018-04-09 16:20:37	84957852929	202	office	00:04:09	14	Отвечен
2018-04-09 15:30:54	84957852929	202	office	00:00:00		Отвечен

- Фильтровать по номеру
- Добавить номер в фильтр
- Информация о номере
- Позвонить

09-04-2018--19-01-19--1523289678.827.wav



Борисова

Алина

● В сети

⚙ Система

☎ Телефония

👥 Колл-центр

📞 Автодозвон

📄 Отчёты

Агенты

Номера

Автодозвон

Автодозвон - звонки

Звонки

Очереди

Пропущенные

📅 2020-03-12 00:00:00 — 2020-03-12 23:59:59

Сегодня

Вчера

Фильтр

q581982

🔍 Выбрать

📄 Выгрузка в Excel

Отработанных:

12

Неотработанных:

4

Выбрано

16

Все пропущенные будут отработаны!

	ДАТА	ОЧЕРЕДЬ	КЛИЕНТ	НОМЕР	ОЖИД.	ОТЗВОН	ПОПЫТКИ	ОТЗВОНИЛ	СТАТУС
➔	2020-03-12 16:50:20	q581982	8422274388 ✓	581982	00:00:15				Не перезвонили
➔ 📄	2020-03-12 16:05:12	q581982	9061463188 ✓	581982	00:02:30	2020-03-12 16:08:09			Перезвонил клиент
➔ 📄	2020-03-12 14:47:24	q581982	9063921652 ✓	581982	00:01:09	2020-03-12 14:48:57			Перезвонил клиент
➔ 📄	2020-03-12 14:29:29	q581982	9020042828 ✓	581982	00:01:19	2020-03-12 14:31:15			Перезвонил клиент

Файл не выбран



The screenshot shows a CRM interface with a sidebar on the left containing menu items: Система, Телефония, Офис, Колл-центр, Автодозвон, Отчёты, Агенты, Номера, Автодозвон, Звонки, and Мониторинг. The main area displays a call log table with columns for date, time, number, status, and location. A pop-up window titled "Информация о номере" (Number Information) is overlaid on the table, showing the number 8(962) 960-3989 and details: Код: 962, Оператор: ОАО "Вымпел-Коммуникации", and Регион: г. Москва и Московская область. The pop-up also includes buttons for "Яндекс-карта" and "Позвонить".

Дата	Время	Номер	Статус	Локация	Дл. звонка	Код	Статус
2018-04-09	18:09:50	84957852929	↔	office	00:41:13	20	Отвечен
2018-04-09	16:42:10	84957852929	→	office	00:00:47	22	Отвечен
2018-04-09	16:20:37	84957852929	→	office	00:00:00		Отвечен

Информация о номере

8(962) 960-3989

Код: 962
Оператор: ОАО "Вымпел-Коммуникации"
Регион: г. Москва и Московская область

Яндекс-карта Позвонить

Получайте больше информации о номере.
Узнайте регион, откуда пришел звонок (!)

Информация о номере

Пользователь

— — —

Пользователь — это сотрудник, с минимальными правами. Этот сотрудник видит только то, что ему необходимо для работы. Свои звонки, сделки (если подключена CRM).

zeon

Миронов Евгений
В сети

CRM

Телефония

Мои звонки

📅 2020-03-12 00:00:00 – 2020-03-12 23:59:59

Выбрано
18

Сегодня Вчера

Фильтр ℹ

– Не выбрано – – Не выбрано –

🔍 Выбрать ↩ Выгрузка в Excel

ДАТА	А	Б	НОМЕР	ОЧЕРЕДЬ	ДОБ.	РАЗГОВОР	ОЖИД.	ПЕРЕАДР.	КОД
2020-03-12 16:36:21	0002234	78122109667	78122109667		00:01:02	0			Отвечен
2020-03-12 15:41:26	0002234	79884041177	79884041177		00:00:54	0			Отвечен
2020-03-12 15:31:59	0002234	79516830028	79516830028		00:01:38	0			Отвечен

Оператор может изменять свой статус (На паузе / В работе), чтобы уйти на обед, или заняться исходящими звонками. Система не будет направлять на него звонки

Файл не выбран

00:01:38 0

📄

Панель оператора

The image shows a CRM system interface with a dark sidebar on the left containing menu items: Система, Телефония, Колл-центр, Автодозвон, CRM, Воронка, Компании, Контакты, Сделки, and Отчёты. The main area displays a list of deals with columns for deal name, date, and amount. A blue overlay window titled 'idle' is open, showing a numeric keypad with digits 1-9, *, 0, and #, and a status bar at the bottom with icons for call, mute, and end call. A blue text box is overlaid on the bottom of the interface.

zeon В сети

Мои задачи

В работе Мой номер: 43

Городков Игорь

+ Новая сделка

Неразобранные
8 сделок, 183 401 ₽

Сделка iptelefon.su
2020-03-04 18:53:32
ЮНИОН ООО (Юнион двери) 04.03.20

Интернет-магазин интел.очередь
Rutehno 7 250 ₽

Коллцентр
УК Региональный оператор 100 000 ₽ 02.03.20

Интернет-магазин интел.очередь
Lavland 7 250 ₽

телефония под ключ КАланча
Эколидер О... 35 400 ₽ 27.02.20

телефония
Volkswagen, 42 000 ₽

интернет магазин
Автоэксперт 10.03.20

интернет магазин
Велосвобода 6 250 ₽

БМ телеофония
Энергия 20.11.19

1234

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Встроенный веб-фон позволяет совершать и принимать звонки не покидая браузер

Встроенный веб-фон

АВТОДОЗВОН

С помощью функции Автодозвон можно оповестить клиентов о новой акции, оповестить о задолженности, или осуществить холодный поиск новых клиентов.

Автодозвон работает по загруженному списку. К нему может быть подключен Автоинформатор (в том числе и с функцией Генерации речи (TTS)). По результату звонка Клиент может нажать кнопку и связаться с “живым” оператором

(Новинка) Автоперезвон. Эта функция позволяет автоматически перезванивать по пропущенным звонкам. Оператору больше не нужно следить за пропущенными. Система сама найдет свободного оператора, оповестит его о пропущенном и позвонит клиенту

Учитывается рабочее время и праздничные дни



Телефония

Офис

Колл-центр

Автодозвон

Списки

Скрипты

Задачи

Рабочий стол

CRM

Отчёты

Редактирование

Списки контактов

Фильтр



temp	temp.csv	3	
test	test.csv	1	
work	work.csv	1	

Загружаем список контактов
в формате: Номер, Имя абонента



Штейнлихт
Олег

● В сети

⚙ Система ▾

☎ Телефония ▾

👥 Колл-центр ▾

📞 Автодозвон ▾

📄 CRM ▾

📄 Отчёты ▾

✍ Редактирование

Состояние ⓘ

Выкл

Название

По пропущенным (recall)

Голосовое меню

Общий ▾

Очередь

Абон-отдел ▾

Учитывать доступных операторов в очереди

Вкл

Список

-- Не выбранно -- ▾

Одновременное количество звонков

1

Канал ⓘ

hive-4957852929-0001897 ▾

Сначала к клиенту, потом к оператору

Нет ▾

Количество попыток

2

Повторить попытку через (сек)

Анонс ⓘ

Создаем задачу, с множеством параметров

zeon

Мои задачи

В работе Мой номер: 205 Штейнлихт Олег





Штейнлихт Олег В сети

- Система
- Телефония
- Офис
- Колл-центр
- Автодозвон
- Списки
- Скрипты
- Задачи
- Рабочий стол
- CRM
- Отчёты

Задачи

Фильтр

+ Добавить задачу

ЗАДАЧА	ОЧЕРЕДЬ	СПИСОК	УСПЕШНО	ВЫПОЛНЕНО
 Мой телефон	Продажи	test	0/1	0/1
 Автозапчасти	Продажи	test	0/1	0/1
 Новая задача	Продажи	test	0/1	0/1
 Пропущенный звонок (recall)	Продажи	null	0/0	0/0

Список задач позволяет запускать и останавливать задачи и тут же отслеживать как идет выполнение задачи (в реальном времени)


Панель управления задачами

Карточка клиента

Мы разработали карточку клиента. Она может быть полезна для хранения информации о сделках, или полезна для Автоматического обзвона.

Карточка входит в пакет EnoteCRM - спрашивайте у менеджера

zeon

 **Лукьянова Юлия**
● В сети

- Система
- Телефония
- Колл-центр
- Автодозвон**
- CRM
- Воронка
- Компании
- Контакты
- Сделки
- Отчёты

+ Новая сделка

Неразобранные
8 сделок, 183 401 ₽

Колцентр Коробка Юнион	04.03.20	ЮНИОН ООО (Юнион двери)
Колцентр	02.03.20	УК Региональный оператор 100 000 ₽
телефония под ключ КАланча	27.02.20	Эколидер ООО Транс-клининг 35 400 ₽
телефон		Volkswagen 42 000 ₽
БМ телеофония	20.11.19	Энергия

Холодная
25 сделок, 75 150 ₽

Интернет-магазин, КЦ интел.очередь	Вчера 14:39	Rutehno 7 250 ₽
Интернет-магазин, КЦ интел.очередь	Вчера 11:54	Lavland 7 250 ₽
Интернет-магазин, КЦ интел.очередь	Вчера 11:49	800Watt.ru
Интернет-магазин, КЦ интел.очередь	Вчера 10:25	TELmarket 7 250 ₽

Квалифицирован
25 сделок, 86 950 ₽

интернет магазин	Вчера 12:26	ООО «РусПриборы» 6 250 ₽
интернет магазин	Вчера 12:06	ООО "Арсенал-Авто" 6 250 ₽
интернет магазин	10.03.20	Автоэксперт 6 250 ₽
интернет магазин		Велосвобода 6 250 ₽

25 с

Конференци FMC	Игорь
VIP-Поставк	Поставщик, Ком 26 610 ₽
Антон, прое	Антон, проект на 4 500 ₽
Денис Кача	интегратор, Cellmon 3 000 ₽
Юридическа	

Сделки

[+ Новая компания](#)

Назначенные мне

<input type="checkbox"/>	НАИМЕНОВАНИЕ	ТЕЛЕФОН	EMAIL
<input type="checkbox"/>	ИП Городков, Телекоммуникационные услуги	7(495) 785-2929 ▾	sales@iptelefon.ru ▾
<input type="checkbox"/>	АйПиТелефон	7(499) 706-8000 ▾	
<input type="checkbox"/>	...	8(800) 333-0914 ▾	
<input type="checkbox"/>	...	7(800) 333-0914 ▾	
<input type="checkbox"/>	...	8(800) 775-8887 ▾	
<input type="checkbox"/>	...	7(800) 775-8887 ▾	
<input type="checkbox"/>	All4net	7(495) 105-9997 ▾	
<input type="checkbox"/>	М...		
<input type="checkbox"/>	...		
<input type="checkbox"/>	...	7(495) 225-0617 ▾	
<input type="checkbox"/>	Интелком	7(495) 225-1000 ▾	

Список компаний

The screenshot displays a software interface with a dark sidebar on the left containing navigation items: Система, Телефония, Офис, Колл-центр, Автодозвон, CRM, and Отчёты. The main area is divided into a top header with user information (Штейнлихт Олег) and a central section for a company card. The company card for 'ИП Городков, Москва, Проспект Мира 106, оф. 333' lists contact details such as address, email (sales@iptelefon.ru, support@iptelefon.ru), INN (770404248071), and phone numbers. Below the card is a blue banner with the text 'Карточка компании'. To the right, a 'Лента событий' (Event Stream) shows two incoming calls on March 11th, including the time, number, and duration. At the bottom, a task entry form is visible with fields for 'Задача', date, and assignee, along with buttons for 'Добавить', 'Отменить', and 'Прикрепить файл'.

zeon

Мои задачи

Штейнлихт Олег
В сети

Система

Телефония

Офис

Колл-центр

Автодозвон

CRM

Отчёты

ИП Городков, Москва, Проспект Мира 106, оф. 333

vip spam Провайдер ИТ

Отв-ный — Не назначено —

Компания
ИП Городков, Телекоммуникационные услуги

Адрес + Москва, Проспект Мира 106, оф. 333

Email + sales@iptelefon.ru

Email support@iptelefon.ru

ИНН 770404248071

Тел. + 7(495) 785-2929

Тел. 7(499) 706-8000

Тел. 7(495) 135-5555

Карточка компании

Лента событий

Задачи Встречи Файлы Звонки Сделки

Март

11 Марта, Пн, 15:25 Входящий звонок
74957852929 > 74997068068 (Домашний)
Длительность: 02:30

11 Марта, Пн, 17:21 Входящий звонок
74957852929 > 74997068068 (Домашний)
Длительность: 02:15

Задача: На 12 Марта, 00:00 Кому Штейнлихт Олег

Добавить Ctrl+Enter Отменить Прикрепить файл

Карточка компании

zeon

Мои задачи

Штейнлихт Олег
В сети

- Система
- Телефония
- Офис
- Колл-центр
- Автодозвон
- CRM
- Отчёты

ИП Городков, Москва, Проспект Мира 106, оф. 333

vip spam Провайдер ИТ

Отв-ный: — Не назначено —

Компания: **ИП Городков, Телекоммуникационные услуги**

Адрес: Москва, Проспект Мира 106, оф. 333

Email: sales@iptelefon.ru

Email: support@iptelefon.ru

ИНН: 770404248071

Сайт: http://iptelefon.ru

Время: Пн-Пт 09:00-19:00

В работе | Мой номер: 205 | Штейнлихт Олег

Лента событий | Задачи | Встречи | Файлы | Звонки | Сделки

Март

- 11 Марта, Пн, 15:25 Входящий звонок
74957852929 > 74997068068 (Домашний)
Длительность: 02:30
- 11 Марта, Пн, 17:21 Входящий звонок
74957852929 > 74997068068 (Домашний)
Длительность: 02:15

+ Добавить комментарий

12:15 74951355513 (принят) 929

Звонок на номер: 74997068068 (Домашний) 000

Контакт: Городков Игорь Владимирович 555

Открыть карточку

Карточка компании

zeon

Мои задачи

В работе Мой номер: 65

Лукьянова Юлия

Лента событий Задачи Сделки Звонки Встречи

Лукьянова Юлия В сети

Сделка телефон Spm

Бюджет 42000

Статус Неразобранные

Компания Volkswagen, официальный дилер

api-2.0.docx api-2.0.pdf

Загрузка файлов и картинок

Задача на 28 Февраля, Пт, 10:00

Связаться с клиентом

Можно поставить отметку

+ Добавить комментарий

Отчёты

196210

Email + info@volkswagen-petersburg.ru

ИНН ...

Система

Телефония

Колл-центр

Автодозвон

CRM

Воронка

Компании

Добавление картинок и файлов

Отв-ный Макаров Антон

21 Февраля, Пт, 10:08 Макаров Антон отправил КП на почту

21 Февраля, Пт, 20:57 Макаров Антон

25 Февраля, Вт, 11:52 Макаров Антон

Добавление файлов и картинок. Встроенный просмотрщик

Отчеты

Для эффективной работы КЦ необходимо постоянно отслеживать работу сотрудников. Если один из сотрудников начал плохо работать, он может потянуть за собой и других. Пресекайте неэффективное поведение на самом раннем этапе.

Наша АТС в этом вам поможет. Мы собрали в одном месте все показатели каждого сотрудника и вывели эти данные в табличной форме



⚙ Система

☎ Телефония

👤 Колл-центр

☎ Отчёты

Агенты

Номера

Звонки

🏠 > Отчёты > По агентам



Агрегировать Только с разговорами

ДАТА	ОПЕРАТОР	ВХОДЯЩИЕ	ИСХОДЯЩИЕ	ВНУТРЕННИЕ	ВСЕГО	ПРОПУЩЕННЫЕ	ПЕРЕАДРЕСАЦИИ	ОТКЛИК	РАЗГОВОР	ACD
2017-07-01	402	36	2	0	38	8	0	0.03	01:31:28	00:02:24
2017-07-01	403	2	53	5	60	0	0	0	01:00:52	00:01:01
2017-07-02	402	24	3	0	27	11	0	0.04	00:35:26	00:01:19
2017-07-02	403	7	35	2	44	2	0	0	00:39:46	00:00:54
2017-07-03	402	17	15	4	36	8	0	0.03	00:56:27	00:01:34
2017-07-03	403	8	49	2	59	16	0	0	00:55:59	00:00:57
2017-07-04	402	37	11	0	48	7	0	0.08	01:24:19	00:01:45
2017-07-04	403	8	31	3	42	10	0	0	00:54:26	00:01:18
2017-07-05	402	17	5	0	22	9	0	0	00:45:36	00:02:04



⚙ Система

☎ Телефония

👤 Колл-центр

☎ Отчёты

Агенты

Номера

Звонки

🏠 > Отчёты > По агентам



Ведите номера через запятую

Только с разговорами

ДАТА	НОМЕР	ЗВОНКИ	УНИКАЛЬНЫЕ	ОПЕРАТОРЫ	ПРОПУЩЕННЫЕ	ОТКЛИК	РАЗГОВОР	ACD
2017-07-01	7301013	264	213	11	25	0.03	06:31:09	00:01:38
2017-07-01	9951995	174	118	6	22	0.04	06:04:19	00:02:24
2017-07-01	79032020030	107	18	0	0	0.04	00:24:55	00:00:14
2017-07-02	7301013	182	140	11	10	0.02	04:36:16	00:01:36
2017-07-02	9951995	203	124	6	31	0.03	06:22:58	00:02:14
2017-07-02	79032020030	102	16	0	0	0.03	00:19:58	00:00:12
2017-07-03	7301013	224	150	11	18	0.02	04:38:09	00:01:21
2017-07-03	9951995	282	168	7	31	0.02	10:30:25	00:02:31
2017-07-03	79032020030	74	15	0	0	0.01	00:15:26	00:00:13



📅 2019-03-06 11:04:42 — 2019-03-12 11:04:42 (Последние 7 дней)

Выбрано
27

Сегодня Вчера

Фильтр

— Не выбрано —

— Не выбрано —

🔍 Выбрать

📄 Выгрузка в Excel

Время в разг.:

03:45:58

Входящих:

14

Исходящих:

1

Пропущенных:

7

Ср. вр. разг.:

0:14:07Ср. вр. ож.
по отвеченным:**00:06**Ср. вр. ож.
по неотвеченным:**00:20**

ДАТА

А

Б

НОМЕР

ОЧЕРЕДЬ

ДОБ.

РАЗГОВОР

ОЖИД.

ПЕРЕАДР.

КОД



2019-03-12 10:59:39

202

205

—

00:00:20

3

Отвечен



2019-03-12 10:42:44

84951355513

205

АйПиТелефон 4997068068

1

00:04:31

3

Отвечен



2019-03-11 17:21:29

84957852929

205

АйПиТелефон 4997068068

1

00:02:15

8

Отвечен

Файл не выбран

00:02:15

8

Отвечен

Горшнев
Максим

● В сети

⚙ Система

☎ Телефония

📁 Офис

👥 Колл-центр

🎧 Автодозвон

💰 CRM

📄 Отчёты

Агенты

Номера

Автодозвон

Звонки

Пропущенные

📅 2020-03-12 00:00:00 — 2020-03-12 23:59:59

Сегодня

Вчера

Фильтр

q581982

🔍 Выбрать

📄 Выгрузка в Excel

Отработанных:

12

Неотработанных:

4

Выбрано

16

	ДАТА	ОЧЕРЕДЬ	КЛИЕНТ	НОМЕР	ОЖИД.	ОТЗВОН	ПОПЫТКИ	ОТЗВОНИЛ	СТАТУС
➔	2020-03-12 16:50:20	q581982	8422274388	581982	00:00:15				Не перезвонили
➔ 📄	2020-03-12 16:05:12	q581982	9061463188	581982	00:02:30	2020-03-12 16:08:09			Перезвонил клиент
➔ 📄	2020-03-12 14:47:24	q581982	9063921652	581982	00:01:09	2020-03-12 14:48:57			Перезвонил клиент

Файл не выбран



Перезвонил клиент

Интеграция

IP-ATC Zeon интегрирована с самыми популярными CRM-системами и сервисами. AmoCRM, Bitrix24, RetailCrm, Y-clients, Клиентикс, МойСклад, sms.ru. При этом возможна работа со всеми системами одновременно(!)

В данный момент мы работаем над подключением новых платформ. Если вашей CRM нет в списке, скажите нам об этом.



Статус

Настройки

Пользователи

Активные сессии

Файловый менеджер

Музыка при удержании

Списки

Триггеры

Мониторинг

Интеграция

Календарь

Системный журнал

☎ Телефония ▾

📁 Офис ▾

👥 Колл-центр ▾

📞 Автодозвон ▾

Если требуется временно отключить всю интеграцию со всеми системами — воспользуйтесь данным переключателем

Состояние ⓘ

Вкл

☰ Интеграция с amosm



☰ Интеграция с Bitrix24



☰ Интеграция с Yclients



☰ Интеграция с сервисом МойСклад



☰ Интеграция с RetailCRM



☰ Интеграция с сервисом Клиентикс



☰ Интеграция с АльфаCRM



☰ Интеграция с SMS.RU



Работа с файлами

Загружаемые файлы автоматически преобразуются в нужный формат. Аудио-файлы можно прослушать через веб-интерфейс или прямо на телефоне(!) (с помощью сервисного кода). Записи конвертируются в mp3 формат. Что позволяет хранить до 5 раз(!) больше записей.

Слушайте радио на вашем телефоне, нажатием одной кнопки.

The screenshot shows the 'zeon' system interface. At the top left is the 'zeon' logo. The top navigation bar includes a menu icon, the user name 'Штейнлихт Олег', and status indicators 'В работе' and 'Мой номер: 100'. The main content area is titled 'Система > Файловый менеджер'. It features a search bar for groups, a 'Сообщения' section with a search input containing 've', and a 'Музыка-при-удержании' section with a search input for 'Фильтр'. A list of audio files is displayed, including 'priv-introsaved.gsm', 'vm-received.gsm', 'vm-savemessage.gsm', 'vm-num-i-have.gsm', 'confbridge-leave.gsm', 'vm-msgsaved.gsm', and 'vm-tempgreetactive.gsm'. A blue text box is overlaid on the interface, stating: 'Система позволяет загружать аудио-файлы в любом формате (wav, mp3, gsm). Больше не нужно предварительно конвертировать файл в заданный формат'. A music player widget is visible at the bottom right, showing 'vm-msgsaved.gsm' and '08_mountain-blue.wav'.

Система позволяет загружать аудио-файлы в любом формате (wav, mp3, gsm). Больше не нужно предварительно конвертировать файл в заданный формат

Простые сервисные коды

— — —

00	Следуй за мной
03XX	Конференц-комната
04	Эхо-тест
06XX	Звонок в очередь
07XX	Подключение к каналу (прослушка)
01XX	Забрать с парковки
02XX	Припарковать
05	Подключение к очереди
09XX	Прослушать музыку при удержании
*8#	Перехват вызова

Конференция

Каждое утро в нашей компании проводится совещание. Мы собираемся в конференц-комнате.

Чтобы создать конференц-комнату — первый сотрудник набирает короткий код 03. И комната создана. Следующий сотрудник тоже набирает 03. И подключается к разговору. Нет никакой магии — все просто набирают 03.

По тому же принципу подключаются к разговору и другие участники. Подключайте клиента к конференции и общайтесь, 3-5-10 человек одновременно (!)

API

API это интерфейс для взаимодействия с внешними программами. Вы можете через API инициировать звонок, запросить статистику или например добавить сделку.

Наше API поддерживает множество методов. Но если будет необходимо мы можем добавить нужный вам метод

Безопасность

— — —

IP-ATC Zeon использует в качестве телефонного ядра Asterisk. Мы создали 15 (!) патчей для своей версии Asterisk. Что сделало его более безопасным. Также мы используем проактивную защиту на основе статистических данных. Даже если у вас украдут учетные данные из голосового шлюза или телефона — Zeon не позволит превратить его в “Китайский таксофон”.

iptelefon.su

Коммерческий отдел:
8(499) 706-8000

Абонентский отдел:
8(495) 785-2929 доб. 1

Телефон поддержки:
8(495) 785-2929 доб. 2

Спасибо за просмотр

